



## 如何识别可疑人物、 车辆和爆炸物？

### 可疑人物

神情、着装、携带物品是否异常，行为是否异常，如反复在人员密集场所以及党政机关办公区附近逡巡观察。

### 可疑车辆

除了车的状态、乘车人员、装载物品异常外，还可留意是否停留异常、行驶异常。

### 可疑爆炸物

一看、二听、三嗅（如黑火药含有臭鸡蛋味、自制硝酸铵炸药会有明显氨水味等）、别触碰。

来源：国家反恐办新版《@厦门警方在线手册》  
weibo.com/人民日报-police

## 公交车上 遇到纵火怎么办？

### 呼救灭火

大声告知司机

### 迅速下车

### 疏散乘客

本衣

采取正确方法及时灭火，帮助他人扑灭身上衣物之火；协助医务人员救治。

来源：国家反恐办新版《@厦门警方在线手册》  
weibo.com/人民日报-police

## 遇到刀斧砍杀袭击 怎么办？

跑开

有人手持刀斧砍杀时，丢弃携带物品，迅速

快速  
看到  
速

迅速躲避

看到身边的桌椅、床铺、沙发、立柱、雨棚、柜台

快速躲避：

## 遇到驾驶机动车 冲撞碾轧恐怖袭击怎么办？

**迅速躲避**

看到有车辆冲撞碾轧过来，要迅速向两侧跑开，躲避冲撞碾轧车辆。

**及时报警**

拨打 110 报警：什么时间，什么地点，什么车辆进行冲撞碾轧。

**自救互救**

到达安全区后，及时检查是否受伤，发现受伤，及时进行自救互救。

来源：国家反恐办新版《[个人防恐怖袭击手册](#)》  
weibo.com/peoplesdaily



### 1/ 航班取消

骗子通过不法手段获取了大批乘客信息，通过群发诈骗短信的方式钓鱼，一旦有乘客误信，拨打短信中的假客服电话，骗子就会诱导受害者去 ATM 机进行转账操作。

**提示：**任何涉及退款或汇款的短信和电话都不要轻信，不拨打短信中的电话。如遇此种情况可自行拨打航空公司统一客服电话进行咨询。此外，退票改签无需到 ATM 机操作，任何要求到 ATM 机上操作的都是骗局。

## 2 快递未取

骗子假冒快递工作人员，电话通知客户有未取的快递，人工查询时会询问姓名、电话、身份证号等个人信息，以便进行进一步诈骗。

**提示：**凡以“400”开头的来电多是骗子，因为“400”客服只能接听客户来电，不能向客户去电。遇到此类电话或短信，不要轻易泄露个人信息或向陌生人转账付款，并可以通过各快递公司的官方咨询确认，以免上当受骗，损失财物。

## 3 医保卡冻结

犯罪分子使用拨号器撒网式拨打电话，播放录音。称其社保卡、医保卡发生异常，需要冻结，并提示事主拨打所谓的公安局或检察院电话以协助调查。所谓的公、检部门工作人员则要求将事主将银行存款转至“安全帐户”进行保护。

**提示：**若社保卡、医保卡出现问题，相关部门工作人员会直接与单位取得联系，而不会单独联系个人。且即使真有问题，也是要求相关人员到服务大厅进行处理。

## 4 “退费”

骗子通过非法手段事先获取事主资料，通过固定电话、手机或者短信冒充车管所、税务机关工作人员，以“办理汽车、摩托车、农用车购置税或者教育退费”为名诈骗。

**提示：**拒绝退税诱惑。税务部门进行退税时，会在报纸、电视等媒体公告，而不会仅以电话方式通知。当你接到这样的电话时，即可认定是诈骗行为。

## 5 冒充银行工作人员

骗子以“事主银行卡扣除年费或在外地巨额消费、透支”等为由诱骗回电咨询，然后以事主银行卡信息泄露需要开设安全账户服务实施诈骗。

**提示：**直接向银行客服咨询，而不通过诈骗短信提供的联系电话咨询。凡以种种借口要求你通过 ATM 柜员机去操作所谓“远端安全措施”、“开通网上银行”、“与税务机关联网接收退税”、“收退税款”、等项目的，即可认定是诈骗行为。

## 6/ 拨打电话虚构绑架家人

拨打电话虚构绑架事主家人或者以短信冒充黑恶人员敲诈的诈骗。

**提示：**当接到子女、亲属被绑架、突发疾病、遭遇车祸等电话时，不要慌张，要注意采取直接与子女、亲属联系的方法进行核实，不要贸然向对方汇款，防止上当受骗。

## 7/ 订购外卖

诈骗分子伪装成买家。当外送小工外出送货时，诈骗分子紧紧利用这段时间对店家威逼利诱，又打来电话要便利店给他充值财付通，对方说等会货送到后一起给钱，但是达到充值目的后就关机消失。

**提示：**

## 8/ “来我办公室一趟”

骗子在掌握了公司员工的基本信息后，拨通电话直接叫出机主的姓名及职务。受害者接到陌生电话，电话一接通，对方就说是领导，让受害者第二天早上一大早来办公室找他谈话。第二天早上，在去往领导办公室的路上，又接到这个电话打过来，要求打钱。

**提示：**接听“领导”电话，要保持清醒头脑，通过正规渠道核实人物身份、电话号码以及事情真伪。值得注意的是，不管对方冒充的是老板、警察、法官还是亲戚朋友，最后提到汇钱，那就是诈骗。

@厦门警方在线  
weibo.com/xmpolice